

Dokumentennummer	Geltungsbereich	Dokumentenname
LI.65.W	WSB	Mehrleistungskonzept Hotellerie und Service

Für Patienten mit Zimmerzuschlag gilt die Basisversicherung – Allg. oder Halbprivat

Hotellerie und Serviceleistungen	KVG OKP	VVG HP	VVG P
<p><b>Vor dem Eintritt</b> Die Mitarbeitende des «<b>Guest-Relation-Teams</b>» sind Ihre persönlichen Ansprechpartner und stehen Ihnen schon vor Ihrem Eintritt bei Bedarf gerne zur Verfügung.</p> <p>Auf Wunsch und Anmeldung organisieren wir gerne Ihren <b>Transport</b> (gegen Bezahlung) in die Rehaklinik Walenstadtberg.</p>			X
<p><b>Zimmer</b> <b>Einzelzimmer „Exklusiv“ mit Dusche / WC</b> mit hochwertiger Möblierung und zusätzlicher Sitzgelegenheit</p> <p><b>Zweierzimmer „Exklusiv“ mit Dusche / WC</b></p> <p><b>Zimmer „Standard“ mit Dusche / WC</b></p>			X
<p><b>Infrastruktur</b> W-LAN gratis</p> <p>Türschild «<b>Bitte nicht stören</b>»</p> <p><b>TV / Radio</b></p> <p><b>Telefongebühren</b> Ihnen steht ein Telefonguthaben zur Verfügung.</p>	X	X	X
<p><b>Eintritt</b> Vereinfachter «<b>Check-in</b>» ohne längere Wartezeiten</p> <p>Begleitung aufs Zimmer inkl. Gepäcktransport</p> <p>Gepäckservice, inkl. Ein-/Auspacken durch Mitarbeitende des «<b>Guest-Relation-Teams</b>»</p> <p><b>Willkommensgetränk</b></p> <p><b>Willkommensgeschenk</b></p> <p>Persönliche Begrüßung durch den Klinikdirektor oder ein Mitglied der Klinikleitung</p> <p>Am Eintrittstag ist eine Begleitperson auf Wunsch zum <b>Mittagessen</b> eingeladen.</p>	X	X	X
			X

Erstellung	Freigabe	Gültigkeit Ende
Assist. KL (Guagnano)	Klinikdirektor (Mayinger)	23.12.2027

	KVG OKP	VVG HP	VVG P
<p><b>Aufenthalt</b> Die Mitarbeitende des «<b>Guest-Relation-Teams</b>» sind ihre persönlichen Ansprechpartner.</p> <p>Der <b>Roomservice</b> steht von Ihnen von 07.00h bis 19.00h zur Verfügung</p> <p><b>Kein Zimmerwechsel</b> während des Aufenthaltes, sofern nicht gewünscht bzw. pflegerisch oder medizinisch notwendig</p> <p><b>Platz im Speisesaal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantierter Fensterplatz mit Aussicht, bzw. freie Platzwahl</li> <li>- Fensterplatz mit Aussicht, sofern verfügbar</li> </ul> <p><b>Regionale Tageszeitung</b> in den öffentlichen Bereichen</p> <p><b>Tageszeitung nach Wahl</b> im Zimmer (sofern vorhanden / „organisierbar“)</p> <p>Antirutschsocken bei Bedarf</p> <p>Wir schenken Ihnen ein «<b>Necessaire mit hochwertigen Kosmetikprodukten</b>».</p> <p>Bei Bedarf schenken wir Ihnen eine <b>Schlafmaske, Ohropax</b> oder eine <b>Lesebrille</b> (sofern verfügbar oder organisierbar).</p> <p><b>Bademantel</b> Auf Wunsch schenken wir Ihnen einen Bademantel</p>		X	X
		X	X
	X	X	X
			X
	X	X	X
		X	X
			X
		X	X
<p><b>Freie Menüwahl</b> oder à la Carte (in Abstimmung mit der medizinischen und pflegerisch-therapeutischen Behandlung)</p>		X	X
<p><b>Roomservice</b> Mineralwasser, Kaffee/Tee, <b>Süßgetränke</b>, Früchte nach Wunsch, im Speisesaal <b>und</b> im Zimmer (<b>Roomservice</b>), <u>nicht</u> in der Cafeteria!</p> <p>Mineralwasser, Kaffee/Tee, Früchte nach Wunsch im Speisesaal, <u>nicht</u> im Zimmer und in der Cafeteria!</p> <p>Freie Auswahl aus unserem «<b>Kissen – Menü</b>» und/oder <b>unserem «Raumduft»</b> - Sortiment (für den Aufenthalt)</p>		X	X
			X
<p>Persönliche <b>Gratis – Parkkarte</b> für die Zeit des Aufenthaltes</p> <p>Zusätzliche Tagespark-Karte für Angehörige/Besuchende</p>		X	X
			X

	KVG OKP	VVG HP	VVG P
<p><b>Austritt</b> <b>Flexible Austrittszeit</b> Sofern es <b>aus Kapazitätsgründen möglich</b> ist, können Sie am Austrittstag bis 12.00 Uhr in Ihrem Zimmer bleiben.</p> <p>Unabhängig von der Austrittszeit, sind Sie und eine Begleitperson zum <b>Mittagessen</b> eingeladen.</p> <p>Auf Wunsch und Anmeldung organisieren wir gerne Ihren <b>Heimtransport</b> (keine Übernahme der Transportkosten!).</p> <p>Sie erhalten von uns ein kleines «Austrittsgeschenk»</p>		X	X
<p><b>Weitere Serviceleistungen</b></p> <p><b>Coiffeur</b> ... Sie erhalten einen Wert – <b>Gutschein</b> von:</p> <p><b>Fusspflege</b> ... Sie erhalten einen Wert – <b>Gutschein</b> von:</p> <p><b>Wäscheservice</b> ... 20% Rabatt auf unsere gültige Preisliste</p>	0.-	20.-	40.-
<p><b>Übernachtung</b> von Angehörigen im <u>Patientenzimmer</u> (kostenpflichtig)</p> <p><b>Übernachtung</b> von Angehörigen in einem <u>Besucherstudio</u> (kostenpflichtig)</p>	Nicht möglich	X 10% Rabatt Nur mit 1er-Zim- mer-zu- schlag möglich!	X 25% Rabatt
	X	X 10% Rabatt	X 25% Rabatt

## 1. Versionsverzeichnis

Version	Bearbeitung durch	Änderung
2.7	Iris Guagnano	Layout und Wording angepasst