



Informationen für Ihren Aufenthalt

Gemeinsam Schritt
für Schritt weiter.

Liebe Patientin, lieber Patient

Sie werden bald zur Rehabilitation in die Rehaklinik Chur (Kreuzspital) eintreten. Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen und Sie auf Ihrem Genesungsweg begleiten zu dürfen. Die Informationen in dieser Broschüre sollen Sie dabei unterstützen, sich auf Ihren Aufenthalt bei uns vorzubereiten.

Sie werden bei uns von einem kompetenten Team aus Ärztinnen und Ärzten, Therapeutinnen und Therapeuten, Pflegefachpersonen und Beratungsdiensten begleitet und unterstützt. Dies mit dem Ziel, eine grösstmögliche Unabhängigkeit für Sie zu erreichen und zu festigen.

32

Betten stehen uns zur Verfügung

5

Minuten mit dem Bus vom Bahnhof in die Rehaklinik

9

Minuten zu Fuss vom Kantonsspital Graubünden in die Rehaklinik Chur



Vor dem Aufenthalt Ihr Zimmer und was Sie mitbringen sollten

Zuweisung und Kostengutsprache

Die Zuweisung erfolgt in der Regel aus einem Spital oder durch Ihren Hausarzt direkt an uns. Die Kostengutsprache für Ihren Aufenthalt wird durch uns bei Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung eingeholt. Den Eintrittstermin teilt Ihnen das zuweisende Spital mit. Bei einer Einweisung durch den Hausarzt erhalten Sie den Termin schriftlich von uns.

Zimmerzuteilung

Ihre Zimmerzuteilung erfolgt nach Ihrem Versicherungsstatus. Ein Zimmerwechsel kann dennoch (auch ohne Vorankündigung) notwendig sein, etwa aus einer medizinischen oder betrieblichen Notwendigkeit. Ein Zimmerupgrade auf ein Ein- oder Zweibettzimmer ist im Rahmen der Verfügbarkeiten und gegen Zusatzzahlung möglich. Es ist allerdings von Vorteil, wenn Sie den Wunsch nach einem Upgrade bereits vor Ihrem Aufenthalt in der Rehaklinik Chur anmelden. Unser Team der Patientendisposition gibt Ihnen gerne Auskunft.

Checkliste fürs Packen

Wir empfehlen Ihnen, neben dem «Alltäglichen», folgende Dinge mitzubringen:

- Alle Arztberichte und CDs mit Röntgenbildern, die Sie zu Hause haben sowie ggf. Ihre Patientenverfügung
- Versicherungskarte Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung
- Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen, mindestens für die ersten drei Tage; Spezialmedikamente möglichst für den ganzen Aufenthalt!
- Hilfsmittel, die Sie benötigen (Stöcke, Schienen, Rollator, Rollstuhl, Kissen etc.)
- Bequeme und der Jahreszeit entsprechende Kleidung, z. B. Trainingsanzug sowie rutschfeste, geschlossene Schuhe für drinnen (Hallenturnschuhe)
- Wetterfeste Kleidung (z. B. Regenjacke) sowie Sportschuhe / feste Schuhe für Aktivitäten draussen
- Persönliche Hygieneartikel

Frotteewäsche erhalten Sie bei uns, einen Föhn können Sie auf der Station ausleihen.

Anreise und Eintritt

So finden Sie uns

Mit dem Auto

Folgen Sie den Wegweisern «Spitäler», das Kreuzspital ist beschildert.

Parkplatz

Das Parkplatzangebot ist leider beschränkt. Wir bitten Sie deshalb, Ihr Auto nach Möglichkeit zu Hause zu lassen. Die vorhandenen Parkplätze sind zudem gebührenpflichtig, bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Réception.

Mit dem Öffentlichen Verkehr (ÖV)

Buslinie 4 ab Bahnhof Chur
(10-Minuten-Takt)
Haltestelle Kreuzspital (!)
Genauere Fahrzeiten: www.churbus.ch

Ihre Adresse während Ihres

Aufenthalts:

Name, Vorname
c/o Rehaklinik Chur
Loëstrasse 99
7000 Chur

Melden Sie sich bitte an Ihrem Eintrittstag zur angegebenen Zeit an der Réception. Sie werden dort, nach den Eintrittsformalitäten, abgeholt und in Ihr Zimmer begleitet.

Eintritt

Melden Sie sich bitte an Ihrem Eintrittstag zur angegebenen Zeit an der Réception. Sie werden dort abgeholt und in Ihr Zimmer begleitet.

Eintrittsuntersuchung

Die zu Beginn Ihres Aufenthaltes notwendigen Untersuchungen und Assessments haben zum Ziel, Ihren aktuellen Gesundheitszustand und Ihre Leistungsfähigkeit zu erfassen, gemeinsam Behandlungsziele festzulegen und die dazu notwendigen Therapien zu planen.

Wichtiges für den Aufenthalt

Bargeldbezug

Sie können mit allen gängigen EC-Karten und Kreditkarten an der Réception Bargeld beziehen.

Behandlungsablauf

Die Rehabilitationsbehandlung findet unter ärztlicher Aufsicht statt und eine Ärztin oder ein Arzt ist immer im Haus. Wir wollen, zusammen mit Ihnen, Ihre Selbstständigkeit im Alltag und/oder Beruf fördern und Sie auf Ihrem Genesungsweg unterstützen. Ein Patientencoach ist für Sie zuständig und koordiniert Ihre Anliegen und Bedürfnisse zwischen dem ärztlichen Dienst, der Pflege und allen anderen Fachbereichen. Ihre Therapien werden individuell geplant und Sie erhalten täglich einen persönlichen Übersichtsplan.

Besuche

Besuche sind erwünscht und für Ihre Genesung wichtig. Die Besuchszeiten sind täglich von 10 bis 11.30 Uhr und von 14 bis 20 Uhr. Ihren Besuch bitten wir, auf Ihr Ruhebedürfnis sowie das der anderen Patienten Rücksicht zu nehmen.

Coiffeur

Gerne buchen wir für Sie einen Termin im «HOB – House of Beauty» im Kantonsspital Graubünden. Bei Interesse wenden Sie sich direkt an den Roomservice oder die Pflege – wir kümmern uns um den Rest. Der nächstmögliche Coiffeurtermin wird dann auf Ihrem Therapieplan vermerkt.

Da es sich um eine externe kostenpflichtige Dienstleistung handelt, muss der Coiffeurbesuch direkt beim «HOB – House of Beauty» bezahlt werden.

Essenszeiten und Menüauswahl

Es stehen täglich zwei Mittagsmenüs und zwei Abendmenüs zur Auswahl. Selbstverständlich berücksichtigen wir verordnete Diät- und Sonderkostformen.

Sollte Ihnen das Tagesangebot nicht zusagen, verfügen wir über eine kleine Auswahlkarte. Für weitere Anregungen und Wünsche wenden Sie sich bitte direkt an den Roomservice.



Fusspflege

Wenn Sie eine Fusspflege wünschen, melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal. Sie erhalten den nächstmöglichen Termin und dieser wird für Sie auf Ihrem Therapieplan ersichtlich sein. In der Regel finden die Behandlungen alle zwei Wochen mittwochs statt.

Eine Behandlung (Fusspflege) kostet CHF 90.00 und ist in bar oder per TWINT bei der Fusspflege zu bezahlen.

Bei einer kurzfristigen Absage bzw. Nichterscheinen wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 in Rechnung gestellt.

Post

Unsere Réception ist auch eine Poststelle. Sie können dort Ihre Post aufgeben und Briefmarken kaufen. Leider können wir keine Einzahlungen entgegennehmen.

Radio / TV

Für die Nutzung des Multimedia-terminals benötigen Sie einen Badge und einen Kopfhörer. Beides können Sie gegen ein Depot von CHF 20.00 an der Réception ausleihen.

Rauchen / Alkohol

In allen Räumlichkeiten des Kreuzspitals ist das Rauchen, auch von E-Zigaretten, strikt verboten. Die Eingangsbereiche sind ebenfalls rauchfrei.

Wenn Sie, Ihre Angehörigen oder Ihre Besuche trotzdem rauchen möchten, tun Sie dies bitte ausschliesslich in der gekennzeichneten und überdachten Raucherzone im Freien. Die Raucherzone ist speziell beschildert.

Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes auf den Konsum von Alkohol und sonstigen Drogen zu verzichten, da dies den Behandlungserfolg erheblich stören kann.

Telefon / Mobiltelefon

Zur Einhaltung der Nachtruhe ist das Telefon in Ihrem Zimmer zwischen 21 und 7 Uhr für eingehende Anrufe nicht in Betrieb – wir bitten um Ihr Verständnis!

Zudem möchten wir Sie bitten, während der Therapien auf die Benutzung Ihres Mobiltelefons zu verzichten – herzlichen Dank!

Wertsachen / Bargeld

Unsere Zimmer sind mit abschließbaren Nachttischen ausgestattet. Diese können Sie mit dem Badge abschliessen.

Alternativ können Sie Bargeld und Wertsachen auch kostenlos in unserem Safe an der Réception deponieren. Der Bezug von (auch kleineren) Geldbeträgen ist während der Öffnungszeiten der Réception jederzeit möglich.

Wir übernehmen für abhanden gekommene Wertsachen, die nicht bei der Réception deponiert wurden, keinerlei Haftung!

Internet / WLAN

Auch der Internetzugang über ein kostenfreies WLAN ist gewährleistet. Die detaillierte Anleitung finden Sie im Anhang der Infomappe im Patientenzimmer.

Anleitung WLAN

- 1 Rufen Sie die verfügbaren WLAN-Netzwerke auf Ihrem Gerät auf oder scannen Sie den untenstehenden QR-Code.
- 2 Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk **«KLV_Guest»**.
- 3 Geben Sie die geforderten Daten ein (Achtung: Handy-Nummer inkl. Landesvorwahl) und klicken Sie auf **«Request Access»**.
- 4 Geben Sie den Bestätigungscode ein, den Sie per SMS erhalten haben.
- 5 Bestätigen Sie die Eingabe durch Klick auf **«Verify me»**.
- 6 Klicken Sie auf **«Continue»**. Nun sind Sie erfolgreich registriert und eingeloggt.

Ihre Registrierung ist 7 Tage gültig, danach müssen Sie sich erneut registrieren.



WLAN: KLV_Guest

Austritt

Wenn Sie wieder nach Hause können

Ihr Austrittstermin wird vom zuständigen Arzt und Ihrem Patientencoach, gemeinsam mit Ihnen, festgelegt. Der Termin ist abhängig von Ihrem Gesundheitszustand sowie der Gültigkeit der Kostengutsprache Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung.

Bitte prüfen Sie vor der Abreise, ob Sie

- alle mitgebrachten Medikamente und Ihre Rezepte bei sich haben;
- den ärztlichen Austrittsbericht, die Therapieverordnung und evtl. den Pflegebericht haben;
- im Besitz Ihrer Röntgenbilder sind;
- die eigenen Hilfsmittel eingepackt und die geliehenen zurückgebracht haben;
- alle Gebühren (z. B. Telefon, TV etc.) an der Réception beglichen haben;
- deponierte Wertgegenstände an der Réception abgeholt haben;
- Ihren persönlichen «Abholdienst» durch Angehörige oder Bekannte organisiert haben.
- Bitte planen Sie Ihre Abreise möglichst so, dass Ihr Zimmer zwischen 9 und 10 Uhr wieder zur Verfügung steht.

Ihre Erfahrungen helfen uns weiter

Wenn Ihr Aufenthalt durch irgend-etwas gestört wird oder wenn wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen konnten, zögern Sie nicht, uns dies zu melden (Feedbackformular).

Ihr Feedback hilft uns, besser zu werden und uns weiterzuentwickeln – vielen Dank! Natürlich freuen wir uns auch, wenn Sie uns mitteilen, dass Sie zufrieden sind.



Rehaklinik Chur

Loëstrasse 99
7000 Chur

Telefon +41 58 511 66 11
info.chur@kliniken-valens.ch
www.valens.ch/reha-chur

Wir sind Teil der Klinikgruppe Valens.