

A close-up photograph of a woman with dark, curly hair, wearing a white headband and a light blue polo shirt with grey accents on the sleeves. She is smiling warmly at the camera. The background is a plain, light-colored wall with a small orange circular object visible in the distance.

Informationen für Ihren Aufenthalt

Gemeinsam Schritt
für Schritt weiter.

Herzlich willkommen!

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Wir möchten Sie von Anfang an bestmöglich auf Ihrem Weg begleiten und Ihnen in unserer Rehaklinik eine Atmosphäre bieten, in der Sie sich gut aufgehoben, sicher und willkommen fühlen.

Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen helfen, sich ein erstes Bild zu machen. Sie finden darin viele nützliche Informationen, die Ihnen den Einstieg bei uns erleichtern – von organisatorischen Hinweisen bis hin zu praktischen Tipps für Ihren Alltag in der Rehaklinik.

Bei Fragen oder Unsicherheiten stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden selbstverständlich gerne zur Verfügung – zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Wir sind für Sie da.

Wir wünschen Ihnen einen guten Start in Ihre Rehabilitationszeit – mit viel Zuversicht, Kraft und vertrauensvoller Begleitung.

Ihr Team der Rehaklinik Davos Clavadel



600

Quadratmeter Therapieflächen bieten
zahlreiche Möglichkeiten
für hochstehende Behandlungen.

50

verschiedene Therapien
können wir unseren Patienten
anbieten.

200

Berufsfachleute arbeiten
mit Engagement in der
Rehaklinik Davos Clavadel.



Gut vorbereitet

Was Sie vor Ihrem Aufenthalt wissen sollten

Ihr Weg zu uns

In den meisten Fällen erfolgt die Anmeldung in unserer Rehaklinik über Ihr Spital oder direkt über Ihre Hausärztin bzw. Ihren Hausarzt. Sobald uns die Kostengutsprache Ihrer Versicherung vorliegt, setzen wir uns telefonisch mit Ihnen in Verbindung, um einen passenden Eintrittstermin zu vereinbaren. Anschliessend bestätigen wir Ihnen diesen Termin auch schriftlich. Sobald alle Formalitäten erledigt sind, informieren wir Sie umgehend. Während der Vorbereitungsphase stehen wir Ihnen selbstverständlich mit Rat und Unterstützung zur Seite. Bei Fragen oder Unsicherheiten können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden.

Zimmerzuteilung

Die Zuteilung Ihres Zimmers richtet sich in erster Linie nach Ihrem Versicherungsstatus. Uns ist wichtig, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. In seltenen Fällen kann es jedoch erforderlich sein, ein Zimmer auch kurzfristig zu wechseln – zum Beispiel aus organisatorischen oder medizinischen Gründen.

Wenn Sie ein Einzelzimmer wünschen, ist – abhängig von der Verfügbarkeit – ein entsprechendes Upgrade möglich. Dieses sollte idealerweise bereits bei der Vereinbarung Ihres Eintrittstermins gebucht werden. Bitte wenden Sie sich hierzu an unser Team der Patientendisposition. Wir beraten Sie gerne persönlich und transparent über die Möglichkeiten.

Mit einem Einzelzimmer-Upgrade in der Allgemeinen Abteilung geniessen Sie zusätzlich erweiterte Hotellerie-Leistungen. Details dazu finden Sie in unserem Flyer für unsere Mehrleistungen. Unser Ziel ist es, Ihnen eine Umgebung zu bieten, in der Sie zur Ruhe kommen, Kraft schöpfen und sich optimal erholen können.

Gut gerüstet für Ihre Reha – Was Sie mitbringen sollten

Damit Ihr Start bei uns möglichst angenehm verläuft und Sie bestens auf Ihre Therapie vorbereitet sind, haben wir für Sie eine kleine Checkliste zusammengestellt.

Wichtige Unterlagen und Medikamente

- ☐ Identitätskarte, Pass oder Fahrausweis
- ☐ Krankenkassenkarte
- ☐ Halbtaxabonnament oder GA
- ☐ Blutgruppenkarte, Impfkarte
- ☐ Arztberichte, Pflegeberichte, ...
- ☐ Laborbefunde und weitere vorhandene Diagnostikbefunde
- ☐ Aktueller Medikamentenplan

Bitte bringen Sie spezielle Medikamente für den gesamten Aufenthalt mit. Mitgebrachte Medikamente werden bei Ihrem Eintritt entgegengenommen, sicher verschlossen aufbewahrt und Ihnen bei Austritt selbstverständlich zurückgegeben. Dies dient Ihrer Sicherheit.

Hilfsmittel und Bekleidung

- ☐ Pyjama oder Nachthemd
- ☐ Unterwäsche
- ☐ Hausschuhe
- ☐ Regenjacke und wetterfeste Kleidung für Spaziergänge und Outdoor-Therapien (je nach Jahreszeit Handschuhe, Mütze)
- ☐ persönliche Kosmetikartikel inkl. Duschbad
- ☐ Badebekleidung
- ☐ Sportbekleidung
- ☐ persönliche Hilfsmittel (z.B. Gehhilfen, Kissen etc.)

Diverses

- Bargeld oder Kreditkarte für Kiosk und Cafeteria
- Sonnenbrille und Sonnenschutzmittel
- Elektronische Geräte (Laptop, iPad etc.)

Was Sie nicht mitbringen müssen

- Frotteewäsche (Hand- und Duschtücher) stellen wir Ihnen bereit
 - Wechsel für allgemein Versicherte: 1x pro Woche
 - Wechsel für zusatzversicherte Patienten: 2x pro Woche
 - Natürlich tauschen wir die Wäsche auch gerne nach Bedarf zusätzlich aus
- In jedem Badezimmer befindet sich ein Haartrockner

Falls Sie unsicher sind, ob bestimmte Dinge benötigt werden: Wenden Sie sich gerne jederzeit an unser Team – wir beraten Sie individuell und unterstützen Sie bei der Vorbereitung.

Anreise zur Rehaklinik Davos Clavadel

Mit dem Auto

Die Rehaklinik in Davos Clavadel ist gut ausgeschildert und leicht zu finden. Für Ihr Fahrzeug stehen gebührenpflichtige Aussenparkplätze sowie Tiefgaragenplätze zur Verfügung.

Parkplatz

Da das Parkplatzangebot begrenzt ist, empfehlen wir Ihnen – sofern möglich – Ihr Auto zu Hause zu lassen. Zudem sei erwähnt, dass das Auto während der Aufenthaltszeit nicht genutzt werden darf.

Eine Parkkarte erhalten Sie an unserer Réception.

Mit dem Öffentlichen Verkehr (ÖV)

Sie erreichen uns bequem mit der Buslinie 308 ab Bahnhof Davos Platz. Die Haltestelle «Klinikstrasse» befindet sich wenige Gehminuten unterhalb der Rehaklinik.

Falls Sie Unterstützung beim Transport Ihres Gepäcks benötigen, geben Sie uns bitte rechtzeitig Bescheid – wir helfen Ihnen gerne.

Den aktuellen Fahrplan finden Sie in der SBB-App oder auf der Website der öffentlichen Verkehrsbetriebe Davos.

Herzlich willkommen bei uns!

Wir kümmern uns mit Herz und Engagement um Sie – nicht nur um Ihr Krankheitsbild. Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden sind unser Ziel. Wir begleiten Sie persönlich und herzlich auf Ihrem Weg zur Genesung und zu mehr Lebensqualität.

Adresse während Ihres Aufenthalts

Ihr Vorname und Nachname
c/o Rehaklinik Davos Clavadel
Klinikstrasse 6
7272 Davos Clavadel

Ihr erster Tag bei uns

Bitte melden Sie sich am Tag Ihrer Anreise zur vereinbarten Zeit an unserer Réception. Dort werden Sie persönlich empfangen und anschliessend auf Ihr Zimmer begleitet.

Eintrittsuntersuchung –**Gemeinsam den Weg planen**

Zu Beginn Ihres Aufenthalts erfolgt eine umfassende Eintrittsuntersuchung. Dabei nehmen wir uns Zeit, Ihren aktuellen Gesundheitszustand sorgfältig zu erfassen – medizinisch, pflegerisch und therapeutisch.

Im Anschluss besprechen wir gemeinsam Ihre persönlichen Ziele für die Rehabilitation. Auf dieser Grundlage erstellen wir Ihr individuelles Behandlungs- und Therapieprogramm.

Ihr Wohlbefinden, Ihre Bedürfnisse und Ihr persönliches Tempo stehen dabei stets im Mittelpunkt.

Wichtiges für den Aufenthalt

Abwesenheit – gut informiert und sicher unterwegs

Auch ausserhalb Ihrer Therapiezeiten liegt uns Ihr Wohlbefinden am Herzen. Wenn Sie die Rehaklinik in Ihrer Freizeit kurz verlassen möchten, ist dies selbstverständlich möglich – vorausgesetzt, es besteht keine Abstinenzvereinbarung. Bitte informieren Sie in diesem Fall unser Pfltegeteam, damit wir stets über Ihre Abwesenheit Bescheid wissen und Ihre Sicherheit gewährleisten können.

Die Rehaklinik kann grundsätzlich bis 22 Uhr verlassen werden. In besonderen Situationen – etwa bei einem Familienanlass oder einem wichtigen Termin – kann Ihr behandelnder Arzt den Ausgang bis maximal 24 Uhr bewilligen.

Bitte beachten Sie: Ihre Therapien haben immer Vorrang. Ein Verlassen der Rehaklinik ist daher nur in therapiefreien Zeiten möglich. Nutzen Sie diese Zeit gerne für persönliche Erledigungen oder Aktivitäten ausserhalb der Rehaklinik.

Besuche

Der Einbezug Ihrer Angehörigen ist uns wichtig. Wenn es medizinisch sinnvoll und organisatorisch möglich ist, laden wir Ihre Familie und Freunde gerne ein, an Visiten, Gesprächen oder Schulungen teilzunehmen.

Besucherinnen und Besucher sind täglich zwischen 8 und 20 Uhr herzlich willkommen.

In Zweibettzimmern bitten wir Sie, Besuche im Zimmer möglichst zu vermeiden, um die Ruhe und Privatsphäre Ihrer Mitpatientinnen und Mitpatienten zu schützen. Nutzen Sie stattdessen gerne unsere Aufenthaltsbereiche oder die Cafeteria.

Auf Wunsch reservieren wir Ihnen für ein gemeinsames Mittag- oder Abendessen mit Ihren Gästen gerne einen Tisch in unserer Cafeteria oder im Restaurant. Wenden Sie sich einfach an unser Team – wir unterstützen Sie gerne.



Beauty & Pflege

Möchten Sie sich während Ihres Aufenthaltes in der Rehaklinik etwas gönnen und die Therapien mit Momenten der Entspannung verbinden? Reservieren Sie sich gerne einen Termin bei unserem Coiffeur- und Pediküre-Service.

- An der Réception und auf der Station finden Sie einen Anmeldeflyer. Füllen Sie diesen einfach aus und geben Sie ihn direkt bei der Réception oder beim Hotellerie-Team auf ihrer Station ab. Ihren bestätigten Termin sehen Sie anschliessend bequem auf Ihrem Therapieplan.
- Pediküre: Termine können Sie unkompliziert direkt über unser Pflorgeteam vereinbaren.

An der Réception können Sie zudem eine kleine Auswahl an Hygieneartikeln kaufen.

Elektronische Geräte & WLAN

In allen Patientenzimmern stehen Ihnen Fernsehgeräte und Radios zur Verfügung. Wenn Sie in einem Zweibettzimmer untergebracht sind, bitten wir Sie aus Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten, Kopfhörer zu benutzen. Diese erhalten Sie bei Ihrem Eintritt selbstverständlich von uns.

Für Ihre digitalen Geräte können Sie unser kostenloses WLAN nutzen. Der Zugang erfolgt unkompliziert über eine kurze Registrierung im Kliniknetzwerk.

Anleitung

- 1 Rufen Sie die verfügbaren WLAN-Netzwerke auf Ihrem Gerät auf oder scannen Sie den untenstehenden QR-Code.
- 2 Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk **«KLV_Guest»**.
- 3 Geben Sie die geforderten Daten ein (Achtung: Handy-Nummer inkl. Landesvorwahl) und klicken Sie auf **«Request Access»**.
- 4 Geben Sie den Bestätigungscode ein, den Sie per SMS erhalten haben.
- 5 Bestätigen Sie die Eingabe durch Klick auf **«Verify me»**.
- 6 Klicken Sie auf **«Continue»**. Nun sind Sie erfolgreich registriert und eingeloggt.

Ihre Registrierung ist 31 Tage gültig, danach müssen Sie sich erneut registrieren.



WLAN: KLV_Guest

Ernährung & Mahlzeiten

Eine ausgewogene und genussvolle Ernährung ist ein wichtiger Bestandteil Ihres Genesungsprozesses. Unser Küchenteam kocht täglich abwechslungsreiche Gerichte mit regionalen und saisonalen Zutaten, verfeinert mit Kräutern aus unserem hauseigenen Garten.

Die Mahlzeiten servieren wir in unserem einladenden Restaurant in Buffetform, wo Sie eine angenehme Atmosphäre erwartet. Zum Mittag- und Abendessen stehen Ihnen jeweils drei verschiedene Menüs zur Auswahl:

- ein vegetarisches Menü
- ein Menü gluten- und laktosefrei
- sowie ein täglich variierendes Angebot

Bei Allergien oder Unverträglichkeiten passt unsere Diätküche die Speisen auf Ihre individuellen Bedürfnisse an. Bitte wenden Sie sich hierfür bereits bei Ihrem Eintritt an Ihren Stationsarzt. Wenn nötig, wird die Ernährungsberatung involviert.

Falls es aus medizinischen Gründen erforderlich ist, servieren wir Ihre Mahlzeiten selbstverständlich auch auf Ihrem Zimmer. Ebenso können wir gerne einen Rollstuhltisch oder Stehtisch im Restaurant für Sie reservieren – sprechen Sie dazu einfach unser Pflorgeteam an.

Tee und Wasser stehen Ihnen rund um die Uhr kostenlos zur Verfügung.

Unser hauseigenes Trinkwasser stammt direkt aus eigener Quelle – klar, frisch und von bester Qualität.

Unser Ziel: Wir möchten, dass jede Mahlzeit für Sie ein Moment des Wohlbefindens ist – gesund, schmackhaft und in einer Umgebung, in der Sie sich rundum wohlfühlen.

Freizeit & Begegnung

Auch ausserhalb Ihrer Therapien soll die Erholung nicht zu kurz kommen. Dafür stehen Ihnen bei uns gemütliche Aufenthaltsräume sowie eine einladende Lounge mit Bibliothek zur Verfügung.

Zusätzlich bieten wir Ihnen wöchentlich ein abwechslungsreiches Programm mit unterhaltsamen, kulturellen und informativen Angeboten, bei denen stets Ihre Gesundheit und die Freude an der Rehabilitation im Mittelpunkt stehen.

Die idyllische Umgebung rund um Davos Clavadel lädt zu Spaziergängen und leichten Wanderungen ein. Bitte besprechen Sie solche Aktivitäten vorab mit Ihrem Arzt oder Ihrem Therapeuten – so sind Sie jederzeit sicher unterwegs.

Tageszeitungen liegen gratis im Café Miramunt auf. Aktuelle Zeitschriften können Sie in unserem Kiosk kaufen.

Gepäck & Wäscheservice

Bei Ihrer An- und Abreise unterstützen wir Sie gerne mit Gepäckwagen und – falls gewünscht – auch beim Ein- und Auspacken.

Ihre persönliche Wäsche kann während des Aufenthalts gegen eine Gebühr von uns gewaschen werden. Ein Wäschebeutel sowie die passende Wäscheliste finden Sie in Ihrem Zimmer.

Auf Wunsch können Sie bei uns einen Bademantel gegen Gebühr ausleihen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass gemäss Hausordnung keine Wäsche auf dem Balkon getrocknet werden darf.

Handy bewusst nutzen

Für einen ungestörten Therapieverlauf bitten wir Sie, Ihr Mobiltelefon während der Therapien und den Mahlzeiten auf lautlos zu stellen. Das Telefonieren oder Schreiben von Nachrichten während der Therapie ist nicht gestattet.

Ein rücksichtsvoller Umgang miteinander ist uns wichtig. Bitte verwenden Sie beim Telefonieren und Musikhören Kopfhörer, um Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten nicht zu stören.

Bitte beachten Sie ausserdem:

Audio- und Videoaufnahmen sowie Fotos von Mitpatientinnen, Mitpatienten oder Mitarbeitenden sind aus Gründen des Datenschutzes nur mit ausdrücklicher Erlaubnis gestattet.

Hygiene

Hygiene ist ein zentraler Bestandteil der Rehabilitation. Bitte achten Sie auf eine regelmässige und gründliche Händehygiene und befolgen Sie die Hinweise unseres Fachpersonals.

So tragen Sie aktiv zu Ihrer eigenen Gesundheit und zum Schutz Ihrer Mitpatientinnen und Mitpatienten bei.

Mobilität und Bewegung

Die Benutzung von Fahrzeugen während Ihres Aufenthalts ist aus versicherungstechnischen Gründen nur mit ausdrücklicher Genehmigung Ihrer behandelnden Ärztin bzw. Ihres behandelnden Arztes erlaubt.

Bitte beachten Sie zudem: Das Fahren ist ausschliesslich erlaubt, wenn Sie eine offizielle Abwesenheitsgenehmigung erhalten haben.

Sportliche Aktivitäten im Freien mit erhöhtem Verletzungsrisiko – wie Radfahren, Skifahren oder Langlaufen – sind während Ihres Aufenthalts nicht erlaubt. Dies dient Ihrer Sicherheit und unterstützt den optimalen Verlauf Ihrer Rehabilitation.

Nachtruhe & Rückzug

Auf der Station gilt von 22 Uhr bis 7 Uhr Nachtruhe. In dieser Zeit bitten wir alle Patientinnen und Patienten, sich in ihren Zimmern aufzuhalten.

Bitte achten Sie darauf, nach 22 Uhr nicht laut zu telefonieren, keine laute Musik zu hören oder den Fernseher laut einzuschalten – so ermöglichen Sie allen eine erholsame Nacht.

Wenn Sie einmal nicht schlafen können, dürfen Sie sich gerne im Aufenthaltsbereich aufhalten, solange Sie die Nachtruhe respektieren.

Bitte beachten Sie zudem: Unsere Eingangstür schliesst automatisch um 22 Uhr und öffnet sich wieder um 6 Uhr. Stellen Sie daher sicher, dass Sie rechtzeitig zurück in der Rehaklinik sind.

An wen wende ich mich, wenn ich...

... ein Getränk möchte?	Hotellerie
... Wäsche waschen möchte?	Hotellerie
... einen Bademantel ausleihen möchte?	Hotellerie
... an die frische Luft bzw. spazieren möchte?	Pflege
... zum Essen begleitet werden möchte?	Pflege
... einen Termin beim Coiffeur oder der Maniküre wünsche?	Hotellerie
... einen Termin bei der Fusspflege wünsche?	Pflege
... Hilfe beim Einrichten des WLANs brauche?	Hotellerie
... Probleme mit dem TV habe?	Hotellerie
... eine Gästekarte benötige?	Réception
... Fragen zum Safe habe?	Hotellerie
... Fragen zu den Therapien habe?	Patientencoach

Patientenrechte & Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität. Alle Gesundheitsinformationen werden von uns streng vertraulich behandelt und ausschliesslich gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Bestimmte medizinische Grunddaten müssen wir gesetzlich in anonymisierter Form an das Bundesamt für Statistik übermitteln. Darüber hinaus werden Ihre Daten niemals ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis weitergegeben.

Rauchfrei stärkt das Wohlbefinden

Möchten Sie mit dem Rauchen aufhören? Sprechen Sie gerne mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt darüber. Wir unterstützen Sie dabei mit einem speziellen Rauchstopp-Programm – individuell, professionell und wirkungsvoll.

Unsere Rehaklinik ist grundsätzlich eine rauchfreie Einrichtung. Rauchen ist ausschliesslich in den vorgesehenen Raucherbereichen erlaubt:

- Allgemeinversicherte Patientinnen und Patienten: Raucherraum im 2. Stock
- Privatversicherte Patientinnen und Patienten: Raucherraum im 4. Stock

Bitte beachten Sie:

- Rauchen ist in den Zimmern, auf den Balkonen und auf dem übrigen Gelände nicht gestattet.
- Alle Zimmer sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Wird durch Rauchen ein Alarm ausgelöst, gehen die entstehenden Kosten zu Lasten der verursachenden Person.

Raum für alle – mit Respekt und Wertschätzung

Ein höflicher, respektvoller und wertschätzender Umgang ist die Grundlage für ein harmonisches Miteinander in unserer Klinik. Verbale oder körperliche Aggression sowie grenzüberschreitendes Verhalten gegenüber Mitpatientinnen, Mitpatienten oder Mitarbeitenden werden nicht akzeptiert.

Bitte beachten Sie: Bei schwerwiegenden Vorfällen kann dies bis zum Ausschluss aus der Behandlung oder zu einer vorzeitigen Entlassung führen.

Sauberkeit und Wohlbefinden

Ihre Gesundheit und Ihr Komfort liegen uns am Herzen. Deshalb werden unsere Patientenzimmer täglich sorgfältig gereinigt. Dabei kommen ausschliesslich Reinigungs- und Desinfektionsmittel zum Einsatz, die den aktuellen Richtlinien und höchsten Hygienestandards entsprechen.

Am Wochenende erfolgt eine angepasste Reinigung, damit Sie ungestört Ruhe und Erholung finden können – selbstverständlich immer mit Blick auf die notwendige Hygiene und Ihr Wohlbefinden.

Sicherheit & Wertsachen

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen. Aus Brandschutzgründen ist das Verwenden von Kerzen und offenen Flammen in der Rehaklinik nicht gestattet.

Für eine gemütliche Atmosphäre stellen wir Ihnen gerne LED-Kerzen als sichere Alternative zur Verfügung.

Bitte beachten Sie zudem: Für nicht eingeschlossene Gegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung. Wertsachen können Sie sicher an der Réception hinterlegen oder in dem abschliessbaren Safe/Schrank in Ihrem Zimmer verwahren.

Suchtmittel – Therapie braucht einen klaren Kopf

Auf dem gesamten Klinikareal ist der Konsum von Alkohol und Drogen für Patientinnen und Patienten nicht gestattet.

Eine Ausnahme bildet unser Restaurant Miramunt: Dort können Sie zu den Mahlzeiten ein Glas Alkohol (max. 2 dl) geniessen – vorausgesetzt, es besteht keine Abstinenzvereinbarung.

Wenn Sie Medikamente einnehmen, bitten wir Sie, den möglichen Alkoholkonsum vorab mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt abzusprechen.

Bitte beachten Sie: Sollte der Verdacht auf Alkohol- oder Drogenkonsum bestehen, behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Tests durchzuführen.

Sozialberatung & Seelsorge

In herausfordernden Lebensphasen können viele Fragen auftauchen – weit über das Medizinische hinaus. Unsere Sozialberatung unterstützt Sie gerne bei persönlichen, rechtlichen oder finanziellen Anliegen – diskret, lösungsorientiert und individuell.

Die Seelsorge unserer Rehaklinik steht allen Patientinnen und Patienten offen – unabhängig von Konfession oder Weltanschauung. Wenn Sie das Bedürfnis nach einem vertrauensvollen Gespräch haben, ist unser Seelsorgeteam für Sie da. Darüber hinaus finden in der Rehaklinik regelmässig ökumenische Gottesdienste statt. Die aktuellen Termine entnehmen Sie bitte den Anschlagtafeln oder fragen Sie beim Pflegepersonal nach.

Interner Freiwilligendienst

Engagierte Freiwillige begleiten Patientinnen und Patienten im täglichen Leben, helfen bei kleinen Besorgungen, bieten Gespräche oder gemeinsame Aktivitäten an. So tragen sie zu einer herzlichen und persönlichen Atmosphäre in unserer Klinik bei. Ihr Einsatz ergänzt die professionelle Betreuung und schafft zusätzliche Momente der Nähe, Entlastung und Unterstützung.

Verschwiegenheit

Alles, was Sie während Ihres Aufenthalts über andere Patientinnen und Patienten erfahren, ist streng vertraulich und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

Ebenso wie für unser Personal gilt auch für Patientinnen und Patienten eine verbindliche Schweigepflicht. Dies schützt die Privatsphäre, Würde und das Vertrauen aller Beteiligten – und schafft eine respektvolle, geschützte und vertrauensvolle Atmosphäre in unserer Gemeinschaft.



Austritt

Wenn es wieder nach Hause geht

Der Zeitpunkt Ihres Austritts wird gemeinsam mit Ihnen festgelegt und richtet sich nach Ihrem Gesundheitszustand sowie nach der Kostengutsprache Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung.

Checkliste für Ihren Austritt

Medikamente bei Austritt

- ☐ Haben Sie alle mitgebrachten Medikamente sowie die entsprechenden Rezepte erhalten?
- ☐ Für den Austrittstag stellen wir Ihnen die nötigen Medikamente bereit.
- ☐ Damit Sie auch nach der Reha versorgt sind, erhalten Sie ein Rezept von Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt, das Sie in einer Apotheke Ihrer Wahl einlösen können.
- ☐ Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine weiteren Medikamente mitgeben dürfen.

Liegen Ihnen alle wichtigen Unterlagen vor?

- ☐ Austrittsbericht
- ☐ Therapieverordnung
- ☐ ggf. Pflegebericht

- ☐ Haben Sie Ihre medizinischen Unterlagen wie Röntgenbilder oder CDs erhalten?

- ☐ Haben Sie Ihre persönlichen Hilfsmittel eingepackt und geliehene Gegenstände zurückgegeben?

Benötigen Sie Hilfe beim Packen?

Unser Hotellerie-Team unterstützt Sie freundlich und unkompliziert.

- ☐ Haben Sie Ihren Badge an der Réception abgegeben?

- ☐ Haben Sie hinterlegte Wertgegenstände an der Réception wieder abgeholt?

- ☐ Haben Sie Extrakosten wie TV-Nutzung, Telefonie, Kurtaxe an der Réception beglichen?



Ist Ihr Transport nach Hause organisiert?

Falls nicht, hilft Ihnen das Pflegeteam gerne weiter und informiert über alternative Transportmöglichkeiten (gegen Aufpreis).

Zimmerfreigabe

Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Austrittstag bis 10 Uhr frei, damit wir es für neue Patientinnen und Patienten vorbereiten können. Spätere Austrittszeiten sind nur für Privatversicherte möglich. Sollten Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich gerne an unser Team – wir unterstützen Sie bei individuellen Lösungen.

Ihre Rückmeldung ist uns wichtig

Ihre Meinung hilft uns, besser zu werden. Lob, Anregungen oder auch Kritik sind jederzeit willkommen und unterstützen uns dabei, unsere Angebote und Abläufe stetig weiterzuentwickeln.

Sie haben Ihren Aufenthalt in der Rehaklinik Davos Clavadel verbracht, die zur Klinikgruppe Valens gehört. Wir legen grossen Wert auf hohe Qualitätsstandards und verfügen über mehrere anerkannte Qualitätszertifikate. Damit wir diesen Anspruch auch im Alltag erfüllen, sind wir auf Ihre Rückmeldung angewiesen.

Falls Sie während Ihres Aufenthalts etwas beschäftigt oder gestört hat, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Patientencoach oder nutzen Sie unser Feedbackformular. So können wir schnell reagieren und gemeinsam eine Lösung finden. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Rehaklinik Davos Clavadel

Klinikstrasse 6
7272 Davos Clavadel

Telefon +41 58 511 41 11
info.davos@kliniken-valens.ch
valens.ch/reha-davos-clavadel

Wir sind Teil der Klinikgruppe Valens.