Dokumentennummer	Geltungsbereich	Dokumentenname
IN.1079	**KLV**	**Datenschutzerklärung KLV**

Datenschutzerklärung Website

Die Klinikgruppe Valens nimmt den Schutz Ihrer Personendaten sehr ernst. Die Beachtung der Privatsphäre und der vertrauensvolle Umgang mit Ihren Personendaten sind uns ein wichtiges Anliegen. Personendaten werden gemäss den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie der Datenschutzverordnung (DSV) bearbeitet. In einzelnen Fällen erfolgt die Bearbeitung anhand der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten von Personendaten zu welchen Zwecken und in welchem Umfang bearbeitet werden. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Datenbearbeitungen auf und im Zusammenhang mit unserer Website.

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung.

Allgemeines

1. Wer ist verantwortlich für die Datenbearbeitung?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist die Klinikgruppe Valens (Stiftung Kliniken Valens und Klinik Gais AG) verantwortlich. Wenn Sie dazu Fragen haben oder Ihre datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, können Sie uns dies an folgende Adresse mitteilen:

Stiftung Kliniken Valens
Taminaplatz 1
CH-7317 Valens

Klinik Gais AG
Gäbrisstrasse 1172
9056 Gais

datenschutz@kliniken-valens.ch

2. Welche Arten von Personendaten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten Personendaten, um unsere Webseiten betreiben sowie unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten und bewerben zu können. Je nachdem, wie Sie unser Angebot nutzen, werden unterschiedliche Daten bearbeitet.

Einerseits handelt es sich um Informationen, die Sie uns aktiv mitteilen oder die uns – auf Grundlage gesetzlicher Bestimmungen – durch Dritte übermittelt werden:

- Stammdaten inkl. Kontaktdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Telefonnummern, Geschlecht und Versicherung);
- Bewerberdaten (z. B. Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen, die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen und die darin enthaltenen Informationen, wie z. B. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse sowie weitere im Hinblick auf eine konkrete Stelle oder freiwillig von Bewerbern mitgeteilte Informationen zu deren Person oder Qualifikation);
- Daten von Kurs-, Weiterbildungs- und Veranstaltungsteilnehmenden sowie von Dozenten und Referenten (z. B. Zertifikate, CVs);
- Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben);
- Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie).

Andere Daten werden automatisch erfasst, sobald Sie sich auf unseren Webseiten aufhalten:

- Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Zugriffszeiten);
- Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. IP-Adressen, Geräteinformationen).

Auf Seite sieben werden die von uns vorgenommenen Datenbearbeitungen je Kategorie aufgeführt.

3. Wie und zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Unsere Datenbearbeitung erfolgt stets zweckgebunden, sodass Ihre Personendaten nur zu dem Zweck bearbeitet werden, zu welchem sie auch erhoben worden sind.

Grundsätzlich bearbeiten wir Personendaten nur insoweit, als dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Produkte/Dienstleistungen erforderlich ist. Die Klinikgruppe Valens beachtet dabei insbesondere die gesetzlichen Bearbeitungsgrundsätze. Im Besonderen erfolgt die Bearbeitung Ihrer Personendaten stets rechtmässig, nach Treu und Glauben sowie verhältnismässig. Die Richtigkeit der Daten sowie Ihre Persönlichkeitsrechte werden umfassend gewahrt.

Der Einsatz neuer Technologien (insbesondere Künstlicher Intelligenz) wird erst nach sorgfältiger Prüfung und Zulassung durch die Geschäftsleitung oder die zuständige Abteilung erlaubt. Eine Liste der zugelassenen Anwendungen wird regelmässig aktualisiert und ist auf Anfrage einsehbar. KI-generierte Inhalte auf unserer Webseite werden entsprechend gekennzeichnet.

Ihre Daten werden insbesondere für folgende Zwecke bearbeitet (zusammengefasste Kategorien):

- Angebot, Erbringung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen (z. B. Anmeldung, Abwicklung, Dokumentation von Kursteilnahmen und Zustellung weiterer Angebote der Valens Academy);
- Kommunikation (z. B. Kontaktaufnahme via Kontaktformular, E-Mail, Telefon);
- Bewerbungen (z. B. Abwicklung Ihrer Bewerbung);
- Direktmarketing (z. B. zur Mitteilung von Neuigkeiten einschliesslich Werbemassnahmen, die Sie interessieren könnten);
- Analyse und Statistik (z. B. zur Erstellung von Statistiken aus anonymisierten Nutzungsdaten zur Verbesserung der Webseite sowie der Produkte und Dienstleistungen).

4. Gestützt auf welche Grundlagen bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt vorwiegend auf Grundlage gesetzlicher Bestimmungen. Insbesondere wenn für eine Datenbearbeitung eine gesetzliche Grundlage fehlt, ersuchen wir Sie um Ihre Einwilligung.

5. Wie lange und in welchem Umfang bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. Hierbei werden Ihre Daten grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht.

6. Wie schützen wir Ihre Personendaten?

Die Sicherheit Ihrer Personendaten ist uns wichtig. Wir treffen angemessene sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. Hierzu gehört unter anderem die Verwendung von anerkannten Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL-Verschlüsselung). Der Zugriff auf Ihre Personendaten wird ausschliesslich denjenigen Mitarbeitenden, Dienstleistern oder Partnern von uns gewährt, die diesen Zugriff zur Erfüllung eines Geschäftszwecks oder zur Ausübung ihrer Pflichten benötigen.

7. An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?

Wir behandeln Ihre Personendaten grundsätzlich vertraulich und geben sie nur weiter, wenn Sie hierzu ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte erforderlich ist. Dabei werden die rechtlichen Vorschriften zur Weitergabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zur Erbringung unserer Leistungen, zur Einhaltung vertraglicher oder gesetzlicher Vorschriften oder für die weiteren in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern bekannt geben:

- Weiter-, nach- bzw. mitbehandelnde Ärzte oder andere an der Behandlung beteiligte Gesundheitsfachpersonen und Leistungserbringer;
- Versicherungsgesellschaften (insbesondere Kranken-, Unfall- und Zusatzversicherer; Vertrauensärzte);
- Externe Dienstleister, die wir insbesondere zur Betreibung der Webseite beiziehen (z. B. Unterstützung und Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Marketing, Webseitenmanagement, Unternehmen für Datenentsorgung etc.);
- Rechtsvertreter, Behörden, Ämter oder Gerichte.

Sofern wir Dritte beiziehen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Massnahmen, um für den

Schutz Ihrer Personendaten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen. Insbesondere dürfen entsprechende Auftragsbearbeiter Ihre Daten nicht anderweitig bearbeiten, als wir dies tun dürfen.

Die Bekanntgabe erfolgt in der Regel innerhalb der Schweiz oder an Empfänger in Mitgliedsstaaten der EU bzw. des EWR oder in anderen Staaten mit angemessener Datenschutzgesetzgebung. Eine allfällige Bekanntgabe an Empfänger in weiteren Staaten nehmen wir nur vor, wenn ein rechtskonformer Datenschutz besteht (insbesondere gestützt auf einen völkerrechtlichen Vertrag) oder Ihre Einwilligung im Einzelfall vorliegt.

8. Welche Rechte haben Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten?

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob und wenn ja, welche Personendaten wir von Ihnen bearbeiten.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer unrichtigen Personendaten und gegebenenfalls die Vervollständigung unvollständiger Personendaten in unseren Systemen zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Ihre Personendaten gelöscht werden, sobald Ihre Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Falls wir jedoch verpflichtet oder berechtigt sind, Ihre Personendaten aufzubewahren, können wir in diesen Fällen Ihre Personendaten soweit erforderlich anonymisieren, einschränken bzw. den Zugriff darauf beschränken.

Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung

Sie haben das Recht, Ihre Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten oder die Übermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, sofern ihre Daten automatisiert und mit Ihrer Einwilligung bearbeitet wurden.

Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, jederzeit zu widerrufen.

Anzeige bei der zuständigen Datenschutzbeauftragten
Sie haben das Recht auf Anzeige bei der zuständigen Datenschutzbeauftragten, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstösst.

Bitte beachten Sie, dass für einzelne dieser Rechte Ausnahmen gelten. Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterbearbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu wahren, oder aber um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, können wir daher Ihre datenschutzbezogenen Begehren, z. B. Auskunfts- und Löschungsbegehren, auch ablehnen oder diesen nur eingeschränkt entsprechen.

Senden Sie Ihr Anliegen bezüglich Ihrer Personendaten an folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@kliniken-valens.ch

Datenbearbeitung im Einzelnen

1. Server-Log-Files

Wenn Sie auf unsere Webseiten zugreifen, werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Daten an den Server unserer Website gesendet. Diese Daten werden vorübergehend in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Die Zugriffsdaten umfassen insbesondere die IP-Adresse, die Art und die Version des Betriebssystems und des Browsers, die Referrer-URL, das Datum und die Uhrzeit der Serveranfrage etc. Hierbei handelt es sich ausschliesslich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.
Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt ausschliesslich zum Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, unser Angebot zu optimieren sowie zu internen statistischen Zwecken.

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung finden nicht statt. Ein personenbezogenes Nutzerprofil («Profiling») wird nicht erstellt. Wir behalten uns vor, diese Daten zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

2. Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns telefonisch, per Post, via E-Mail oder über ein Formular in Kontakt treten, werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung an den intern für die Bearbeitung vorgesehenen Empfänger übermittelt und gespeichert. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Formular ersichtlich.

3. Valens Academy

Wenn Sie sich über ein Anmeldeformular für eine unserer Fort- und Weiterbildungen anmelden, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir für die Anmeldung zwingend brauchen. Dazu gehören Ihre Angaben zur Person, Postadresse und E-Mail-Adresse.

4. Bewerbungen

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören neben Ihren Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem werden alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf und die Zeugnisse bearbeitet. Daneben können uns Bewerber freiwillig zusätzliche Informationen

zukommen lassen. Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder intern weitergeleitet. Ferner können sie für statistische Zwecke (z. B. Reporting) bearbeitet werden. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.
Die Bearbeitung kann auch auf anderem elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Weg, beispielsweise per E-Mail, an uns übermitteln.
Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen ab, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre Personendaten gelöscht, sofern Sie uns keine Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu verwenden und gegebenenfalls Sie wieder zu kontaktieren.

5. Cookies

Unsere Website nutzt Cookies. Dies hilft uns, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.
Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen und sich allfällige Einstellungen von Ihnen (z. B. Sprache, Schriftgrösse und andere Anzeigepräferenzen) über einen bestimmten Zeitraum zu «merken». Soweit andere Cookies (z. B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

6. Webanalyse mit Matomo

Wir verwenden den Webanalysedienst Matomo. Matomo ist eine Open-Source-Software zur Reichweitenmessung. Dabei werden Zugriffe auf unsere Webseite ohne Verwendung von Tracking-Cookies anonym erfasst und ausgewertet. Die IP-Adresse wird sofort nach Ihrer Erhebung und vor der Speicherung anonymisiert. Eine weitere Bearbeitung von Personendaten findet daher beim Einsatz von Matomo nicht statt. Diese Datenbearbeitung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an Reichweitenmessung, der statistischen Analyse der Nutzung unserer Website, der Optimierung unseres Angebots und dabei möglichst auf die Bearbeitung von Personendaten zu verzichten. Sie können dieser Datenbearbeitung insgesamt widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sogenannter Opt-Out-Cookie abgelegt. Dies hat zur Folge, dass über Matomo keinerlei Sitzungsdaten erhoben werden. Sollten Sie in Ihrem Internetbrowser Ihre Cookies löschen, wird das Opt-Out-Cookie ebenfalls gelöscht. Bei einem weiteren Besuch unserer Website müssen Sie Ihren Widerspruch dann erneut tätigen.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: https://matomo.org/privacy-policy/.

7. Google-Maps

Auf unserer Webseite ist Google Maps eingebunden. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Google Maps wird allerdings erst geladen, wenn Sie den entsprechenden Inhalt aktiv anklicken («2-Klick-Lösung»). Andernfalls werden Ihre Daten nicht an Google Maps weitergegeben. Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.
Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und den datenschutzrechtlichen Regelungen von Google Maps finden Sie unter: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

8. Google Fonts

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf unserer Website zur Darstellung von Schriften teilweise Scriptbibliotheken und Schriftbibliotheken (Google Fonts). Google Fonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls Ihr Browser Google Fonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt.
Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich, dass Google Personendaten erhebt (z. B. die IP-Adresse) und sie in die USA weiterleitet.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und den datenschutzrechtlichen Regelungen von Google Fonts finden Sie unter: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

9. Vimeo

Zur Analyse, zur Optimierung und zum wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes haben wir auf unserer Website teilweise Plug-ins des Videoportals Vimeo eingebunden. Vimeo wird allerdings erst geladen, wenn Sie den entsprechenden Inhalt aktiv anklicken («2-Klick-Lösung»). Andernfalls werden Ihre Daten nicht an Vimeo weitergegeben.
Wenn Sie ein solches Plug-in aktivieren, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Vimeo her. Dadurch erhält Vimeo die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie keinen Vimeo-Account besitzen oder gerade nicht bei

Vimeo eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Vimeo in die USA übermittelt und dort gespeichert.
Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und den datenschutzrechtlichen Regelungen von Vimeo finden Sie unter: https://vimeo.com/privacy.

10. Künstliche Intelligenz

Die Website der Klinikgruppe Valens nutzt ausschliesslich Microsoft 365 Copilot und verzichtet auf andere KI-Anwendungen. Dies ist ein KI-gestützter Assistent, der bei der Erledigung digitaler Aufgaben unterstützt. Damit lassen sich Routinearbeiten automatisieren, Daten analysieren, Informationen zusammenfassen und Inhalte generieren, um unter anderem Workflows bei der Websuche zu optimieren. Konkret stellt Microsoft 365 Copilot bei einer Anfrage eine Verbindung zur Suchmaschine Bing her, die den Prompt analysiert und anhand dessen das Internet durchsucht. Bei einer entsprechenden Weitergabe an die Websuche werden die Identifikationsmerkmale des Nutzers entfernt.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und den datenschutzrechtlichen Regelungen von Microsoft 365 Copilot finden Sie unter: https://www.microsoft.com/de-ch/microsoft-copilot/organizations.

11. Versionsverzeichnis

Version	Bearbeitung durch	Änderung
1.1	Reto Zbinden	Verabschiedeter Entwurf (Swiss Infosec)
2.0	Stephan Tobler	Aufnahme ins QMS
2.1	Silvia Pederiva	Korrektorat
2.2	Stephan Tobler	Anpassungen für Valens Academy/ EduQua
2.3	Stephan Tobler	Aktualisierung mit Balthasar Legal
3.0	Sebastian Reichle	Aktualisierung mit Reichle Stehle AG