

Dokumentennummer	Geltungsbereich	Dokumentenname
LI.65.CHU	CHU	Mehrleistungskonzept Hotellerie und Service

Für Patienten mit Zimmerzuschlag gilt die Basisversicherung – Allg. oder Halbprivat

Hotellerie und Serviceleistungen	KVG OKP	VVG HP	VVG P
Vor dem Eintritt Die Mitarbeitende des «Guest-Relation-Teams» sind Ihre persönlichen Ansprechpartner und stehen Ihnen schon vor Ihrem Eintritt bei Bedarf gerne zur Verfügung. Auf Wunsch und Anmeldung organisieren wir gerne Ihren Transport (gegen Bezahlung) in die Rehaklinik Chur.		X	X
Zimmer Einzelzimmer „Exklusiv“ mit Dusche / WC mit hochwertiger Möblierung und zusätzlicher Sitzgelegenheit, inkl. einem nach Ihren Wünschen gefüllten Mini-Bar-Kühlschrank im Zimmer. Zweierzimmer „Exklusiv“ mit Dusche / WC inkl. Kühlschrank im Zimmer. Zimmer „Standard“ mit Dusche / WC	X	X	X
Infrastruktur W-LAN gratis Türschild «Bitte nicht stören» TV / Radio Standardangebot Entertainment Paket Ergänzend zum TV / Radio Standardangebot, steht Ihnen unser Entertainmentpaket (Filme, Serien, Hörbücher) zur Verfügung Telefongebühren Ihnen steht ein Telefonguthaben zur Verfügung.	X Tages Preis 0.-	X redu- zierter Tages preis 25.-	X Gratis 50.-

Erstellung	Freigabe	Gültigkeit Ende
Assist. KL (Guagnano)	Klinikdirektor (Mayinger)	23.12.2027

	KVG OKP	VVG HP	VVG P
Eintritt			
Vereinfachter « Check-in » ohne längere Wartezeiten			X
Begleitung aufs Zimmer inkl. Gepäcktransport	X	X	X
Gepäckservice, inkl. Ein-/Auspacken durch Mitarbeitende des « Guest-Relation-Teams »		X	X
Willkommensgetränk		X	X
Willkommensgeschenk		«ein- fach»	«hoch- wertig»
Persönliche Begrüssung durch den Klinikdirektor oder ein Mitglied des Standort- leitungsteams		X	X
Am Eintrittstag ist eine Begleitperson auf Wunsch zum Mittagessen eingeladen.			X
Aufenthalt			
Die Mitarbeitende des « Guest-Relation-Teams » sind ihre persönlichen An- sprechpartner.		X	X
Der Roomservice steht von Ihnen von 07.00h bis 19.00h zur Verfügung		X	X
Kein Zimmerwechsel während des Aufenthaltes, sofern nicht gewünscht bzw. pflegerisch oder medizinisch notwendig		X	X
Regionale Tageszeitung in den öffentlichen Bereichen	X	X	X
Tageszeitung nach Wahl im Zimmer (sofern vorhanden / „organisierbar“)		X	X
Antirutschsocken bei Bedarf	X	X	X
Wir schenken Ihnen ein « Necessaire mit hochwertigen Kosmetikprodukten ».		X	X
Bei Bedarf schenken wir Ihnen eine Schlafmaske , Ohropax oder eine Lese- brille (sofern verfügbar oder organisierbar).			X
Bademantel Auf Wunsch schenken wir Ihnen einen Bademantel		X	X
Freie Menüwahl oder à la Carte (in Abstimmung mit der medizinischen und pflegerisch-thera- peutischen Behandlung)		X	X

	KVG OKP	VVG HP	VVG P
Roomservice Mineralwasser, Kaffee/Tee, Süssgetränke , Früchte nach Wunsch im Zimmer, <u>nicht</u> im Tavulin®! Mineralwasser, Kaffee/Tee, Früchte nach Wunsch im Zimmer <u>nicht</u> im Tavulin®! Freie Auswahl aus unserem « Kissen – Menü » und/oder unserem «Raumduft» - Sortiment (für den Aufenthalt)			X
		X	X
			X
Parkplätze kostenpflichtig vor dem Rehaszentrum Chur Ihre Parkgebühr wird Ihnen an der Réception rückerstattet.	X	X	X
		einma- lig	X
Austritt Flexible Austrittszeit Sofern es aus Kapazitätsgründen möglich ist , können Sie am Austrittstag bis 12.00 Uhr in Ihrem Zimmer bleiben. Unabhängig von der Austrittszeit, sind Sie und eine Begleitperson zum Mittagessen im Tavulin® eingeladen. Auf Wunsch und Anmeldung organisieren wir gerne Ihren Heimtransport (keine Übernahme der Transportkosten!). Sie erhalten von uns ein kleines «Austrittsgeschenk»		X	X
			X
		X	X
		X	X
Weitere Serviceleistungen Coiffeur Unser Partner ist das «House of Beauty - HOB» am Kantonsspital Graubünden (Loëstrasse 170) ... Sie erhalten einen Wert - Gutschein von:	X	X	X
	0.-	20.-	40.-
Fusspflege Unser Partner ist Frau Jolanda Hobi / Sarah Giordano ... Sie erhalten einen Wert - Gutschein von:	0.-	20.-	40.-
Übernachtung von Angehörigen im <u>Patientenzimmer</u> ... Sie erhalten einen Rabatt auf die gültige Preisliste von:	Nicht möglich	Nur mit 1er-Zim- mer-zu- schlag möglich!	X
		10%	25%
Wäscheservice durch unseren Partner Texsana Wir übernehmen die pauschalen Abhol- und Lieferkosten von 15.-		einma- lig	X

Versionsverzeichnis

Version	Bearbeitung durch	Änderung
2.4	Iris Guagnano	Wäscheservice wurde ergänzt
2.5	Iris Guagnano	Layout und Wording angepasst