Rehaklinik
Walenstadtberg

valens

Mehrleistungskonzept

Pflegerische Mehrleistungen	Allg. gem. KVG	HP gem. VVG	P gem. VVG
Pflegerische Bezugsperson			
Die diensthabenden Pflegefachpersonen kommunizieren ihre Zuständigkeit für den Tag resp. die Schicht (Leankarte im Zimmer).	✓	✓	✓
Die pflegerische Bezugsperson während des Aufenthaltes ist definiert und persönlich bekannt.		✓	✓
Angehörigenschulung			
Schulung für pflegende Angehörige vorzugsweise im Gruppensetting für die Zeit nach dem Austritt	✓	✓	
Individuelle Schulung für pflegende Angehörige für die Zeit nach dem Austritt		✓	✓
Kontakt bei Ein- und Austritt sowie zusätzlich mind. 1 × wöchentlich mit einem Mitglied des Führungsteams Pflege			✓

Therapeutische Mehrleistungen	Allg. gem. KVG	HP gem. VVG	P gem. VVG
Therapiekoordination			
Ganzheitliches medizinisch indiziertes Reha-Programm in Abstimmung mit den Patientenbedürfnissen, inkl. Therapiekoordination durch einen Patientencoach	✓	✓	✓
Berücksichtigung zusätzlicher individueller Patientenwünsche in den Therapieleistungen		✓	✓
Zusätzliche Patientencoach-Termine pro Therapiewoche nach Bedarf zur Absprache der bevorzugten Therapiezeiten		✓	✓
Kontakt bei Ein- und Austritt sowie zusätzlich mind. 1 × wöchentlich mit einem Mitglied des Führungsteams Therapien			✓
Zusammenstellung von Übungsprogrammen zur Gesundheitsförderung nach Abschluss der stationären Rehabilitation in Papierform	✓	✓	✓
Zusammenstellung individueller Übungsprogramme zur Gesundheits-förderung nach Abschluss stationärer Rehabilitation in digitaler Form (z. B. Activity-Tracker, digitale Übungsprogramme)		✓	✓
Nach Wunsch personalisierte und überobligatorische Angebote zur Prävention (z. B. zusätzliche Ernährungsberatung und/oder erweiterte Ergonomie-Beratung für Arbeit und Haushalt)			✓

Legende

KVG Krankenversicherungsgesetz
VVG Versicherungsvertragsgesetz

Allg. Allgemein versichert
HP Halbprivat versichert
P Privat versichert

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird weitgehend auf die gleichzeitige Verwendung aller Geschlechtsformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für alle Geschlechter.

Therapeutische Mehrleistungen

	Allg. gem. KVG	HP gem. VVG	P gem. VVG
Personaleinsatz			
Behandlungsteam der Rehaklinik Walenstadtberg, kein Einsatz durch temporäre Mitarbeitende		✓	✓
Behandlung ausschliesslich durch erfahrene Therapeutinnen und Therapeuten mit abgeschlossener Ausbildung		✓	✓
Senior-Therapeut für Supervision innerhalb der 1. Therapiewoche auf Wunsch des Patienten			✓
Add-on-Anwendungen bei Bedarf (z. B. Wärmeanwendungen, med. Massage, Therapien an Samstagen/Feiertagen) nach Bedarf und auf Wunsch der Patientin oder des Patienten			✓

Medizinische Mehrleistungen

	Allg. gem. KVG	HP gem. VVG	P gem. VVG
Ärztliche Versorgung/Betreuung			
Basisvisiten/Reha-Koordination gemäss Leistungsauftrag und medizinischem Bedarf, inkl. notwendiger Konsilien durch eine Fachärztin oder einen Facharzt	✓	✓	✓
Medizinische Betreuung (Allgemein Versicherte)			
Ärztliche Fallführung durch den Stationsarzt gemäss Leistungsauftrag unter Supervision durch einen Kaderarzt	✓		
Mit interprofessionellen Visiten unter Leitung des Stationsarztes und Supervision durch einen Kaderarzt sowie zusätzlichen Visiten durch den Stationsarzt	✓		
Ärztliche Ansprechperson bei med. Anliegen ist die Stationsärztin oder der Stationsarzt.	✓		
Medizinische Betreuung (Halbprivat Versicherte)			
Ärztliche Fallführung durch den Stationsarzt gemeinsam mit einem Kaderarzt		✓	
Mit interprofessionellen Visiten unter Leitung eines Kaderarztes sowie zusätzlichen Visiten durch den Stationsarzt und einen Kaderarzt		✓	
Auf Wunsch zusätzliche Visiten (oder Gesprächstermine) mit Kaderärztin oder Kaderarzt		✓	
Ärztliche Ansprechpersonen bei med. Anliegen sind der Stationsarzt und der Kaderarzt.		✓	
Eintrittsvisite durch Stationsarzt und Kaderarzt		✓	
Austrittsgespräch mit Stationsarzt und Kaderarzt		✓	

Legende

KVG	Krankenversicherungsgesetz	Allg.	Allgemein versichert
VVG	Versicherungsvertragsgesetz	HP	Halbprivat versichert
		P	Privat versichert

Medizinische Mehrleistungen	Allg. gem. KVG	HP gem. VVG	P gem. VVG
Medizinische Betreuung (Privat Versicherte)			
Ärztliche Fallführung durch den Stationsarzt gemeinsam mit dem Chefarzt/Stv. CA/LA (Kaderarzt)			✓
Mit interprofessionellen Visiten unter Leitung des Chefarztes, dessen Stellvertreters oder des leitenden Arztes			✓
Zusätzliche Visiten durch den Chefarzt, dessen Stellvertreter oder einen Kaderarzt			✓
Ärztliche Ansprechperson bei med. Anliegen ist der Stationsarzt gemeinsam mit dem Chefarzt/Stv. CA/LA (Kaderarzt).			✓
Eintrittsvisite durch Stationsarzt und den Chefarzt, dessen Stellvertreter oder einen Kaderarzt			✓
Austrittsgespräch durch Stationsarzt und den Chefarzt, dessen Stellvertreter oder einen Kaderarzt			✓
Patienten- und Angehörigengespräche			
Im Beisein der Stationsärztin oder des Stationsarztes	✓		
Im Beisein des Stationsarztes und eines Kaderarztes		✓	
Im Beisein des Stationsarztes und des Chefarztes, dessen Stellvertreters oder eines leitenden Arztes			✓
Medikamente			
Aus der «Stamm»-Liste berücksichtigt	✓	✓	
Auf Wunsch, und sofern verfügbar, auch ausserhalb der «Stamm»-Liste berücksichtigt (inkl. Nahrungsergänzungsmittel)			✓
Bei Austritt und Abschluss der Rehabilitation wird auf Wunsch die Austritts-medikation organisiert.		✓	✓

Hotellerie und Serviceleistungen	Allg. gem. KVG	HP gem. VVG	P gem. VVG
Vor dem Eintritt			
Die Mitarbeitenden des «Guest-Relation-Teams» sind Ihre persönlichen Ansprechpartner und stehen Ihnen schon vor Ihrem Eintritt bei Bedarf gerne zur Verfügung.			✓
Auf Wunsch und nach Anmeldung organisieren wir gerne Ihren Transport (gegen Bezahlung) in die Rehaklinik Walenstadtberg.		✓	✓

Legende

KVG	Krankenversicherungsgesetz	Allg.	Allgemein versichert
VVG	Versicherungsvertragsgesetz	HP	Halbprivat versichert
		P	Privat versichert

Hotellerie und Serviceleistungen	Allg. gem. KVG	HP gem. VVG	P gem. VVG
Zimmer			
Einzelzimmer «Exklusiv» mit Dusche/WC mit hochwertiger Möblierung und zusätzlicher Sitzgelegenheit, inkl. eines nach Ihren Wünschen gefüllten Minibar-Kühlschranks im Zimmer			✓
Zweierzimmer «Exklusiv» mit Dusche/WC inkl. Kühlschrank im Zimmer		✓	
Zimmer «Standard» mit Dusche/WC	✓		
Infrastruktur			
WLAN gratis	✓	✓	✓
Türschild «Bitte nicht stören»			✓
TV-/Radio-Standardangebot	✓	✓	✓
Entertainment-Paket Ergänzend zum TV-/Radio-Standardangebot steht Ihnen unser Entertainment-Paket (Filme, Serien, Hörbücher) zur Verfügung.	Tages-preis	✓	✓
Telefonguthaben Ihnen steht ein Telefonguthaben zur Verfügung.	0.–	25.–	50.–
Eintritt			
Vereinfachter «Check-in» ohne längere Wartezeiten			✓
Begleitung aufs Zimmer inkl. Gepäcktransport	✓	✓	✓
Gepäckservice inkl. Ein-/Auspacken durch Mitarbeitende des «Guest-Relation-Teams»		✓	✓
Willkommensgetränk		✓	✓
Willkommensgeschenk		«einfach»	«hochwertig»
Persönliche Begrüssung durch den Klinikdirektor oder ein Mitglied des Standortleitungsteams		✓	✓
Am Eintrittstag ist eine Begleitperson auf Wunsch zum Mittagessen eingeladen.			✓
Aufenthalt			
Die Mitarbeitenden des «Guest-Relation-Teams» sind Ihre persönlichen Ansprechpartner.		✓	✓
Der Roomservice steht Ihnen von 7.00 Uhr bis 19.00 Uhr zur Verfügung.			✓
Kein Zimmerwechsel während des Aufenthaltes, sofern nicht gewünscht bzw. pflegerisch oder medizinisch notwendig		✓	✓

Legende

KVG Krankenversicherungsgesetz
VVG Versicherungsvertragsgesetz

Allg. Allgemein versichert
HP Halbprivat versichert
P Privat versichert

Hotellerie und Serviceleistungen	Allg. gem. KVG	HP gem. VVG	P gem. VVG
Platz im Speisesaal			
Garantierter Fensterplatz mit Aussicht bzw. freie Platzwahl			✓
Fensterplatz mit Aussicht, sofern verfügbar		✓	
Regionale Tageszeitung in den öffentlichen Bereichen	✓	✓	✓
Tageszeitung nach Wahl im Zimmer sofern verfügbar oder organisierbar			✓
Antirutschsocken bei Bedarf	✓	✓	✓
Wir schenken Ihnen ein «Necessaire mit hochwertigen Kosmetikprodukten».		✓	✓
Bei Bedarf schenken wir Ihnen eine Schlafmaske, Ohropax oder eine Lesebrille (sofern verfügbar oder organisierbar).			✓
Auf Wunsch schenken wir Ihnen einen Bademantel.		✓	✓
Freie Menüwahl oder à la carte (in Abstimmung mit der medizinischen und pflegerisch-therapeutischen Behandlung)		✓	✓
Roomservice			
Mineralwasser, Kaffee/Tee, Süssgetränke, Früchte nach Wunsch, im Speisesaal und im Zimmer (Roomservice), nicht in der Cafeteria			✓
Mineralwasser, Kaffee/Tee, Früchte nach Wunsch im Speisesaa nicht im Zimmer und in der Cafeteria		✓	
Freie Auswahl aus unserem «Kissen-Menü» und/oder unserem «Raumduft-Sortiment» (für den Aufenthalt)			✓
Parkplätze			
Persönliche Gratis-Parkkarte für die Zeit des Aufenthaltes		✓	✓
Zusätzliche Tagesparkkarte für Angehörige/Besuchende			✓
Austritt			
Flexible Austrittszeit Sofern es aus Kapazitätsgründen möglich ist, können Sie am Austrittstag bis 12.00 Uhr in Ihrem Zimmer bleiben.		✓	✓
Unabhängig von der Austrittszeit sind Sie und eine Begleitperson zum Mittagessen eingeladen.			✓
Auf Wunsch und nach Anmeldung organisieren wir gerne Ihren Heimtransport (keine Übernahme der Transportkosten).		✓	✓
Sie erhalten von uns ein kleines «Austrittsgeschenk».		✓	✓

Legende

KVG	Krankenversicherungsgesetz	Allg.	Allgemein versichert
VVG	Versicherungsvertragsgesetz	HP	Halbprivat versichert
		P	Privat versichert

Hotellerie und Serviceleistungen	Allg. gem. KVG	HP gem. VVG	P gem. VVG
Weitere Serviceleistungen			
Coiffeur Sie erhalten einen Wert-Gutschein von:	0.–	20.–	40.–
Fusspflege Sie erhalten einen Wert-Gutschein von:	0.–	20.–	40.–
Wäscheservice 20 % Rabatt auf unsere gültige Preisliste		✓	✓
Übernachtung von Angehörigen im Patientenzimmer (kostenpflichtig)		10 % Rabatt Nur mit 1er-Zimmer-zuschlag möglich	25 % Rabatt
Übernachtung von Angehörigen in einem Besucherstudio (kostenpflichtig)	✓	10 % Rabatt	25 % Rabatt

Legende

KVG	Krankenversicherungsgesetz	Allg.	Allgemein versichert
VVG	Versicherungsvertragsgesetz	HP	Halbprivat versichert
		P	Privat versichert